

Voraussetzungen und FAQ

Die OnlinePay Bankomatschnittstelle von ERP Austria ermöglicht ein Zusammenspiel Ihrer SoftENGINE Kassa 4.x mit einem ZVT-fähigen Bankomatterminal. An dieser Stelle sollen einige häufig gestellte Fragen beantwortet werden.

Voraussetzungen:

In der Kassa (BW Kassa 4.x) muss die Option „Online Pay“ lizenziert sein.

Das Terminal muss vorweg im Netzwerk mit einer statischen IP-Adresse eingerichtet werden, die Terminalkennwörter müssen für die Installation bereitgehalten werden - diese erhalten Sie vom Provider.

Einrichtung

Wir unterstützen Sie gerne bei der Ersteinrichtung, die Installation und Anbindung an Kassa und Bankomatterminal

inkl. Tests ist üblicherweise in ca. 30-45 Minuten erledigt. Dabei wird die OnlinePay Schnittstelle installiert, die Verbindung

zum Terminal hergestellt, weitere Einstellungen zur Anbindung an die Kassa vorgenommen und einige Tests durchgeführt.

OnlinePay wird dabei üblicherweise direkt am Terminal-/BüroWARE-Server installiert, bei Betrieb von lokal installierten

Kassen wird die Schnittstelle auf den einzelnen PCs eingerichtet.

Kosten

Verrechnung pro Monat und Terminal per SEPA Einzug und jährlich möglich.

Kündbar schriftlich 3 Monate vor Jahresende.

Die Anzahl der Lizenzen richtet sich nach der Anzahl der Bankomatterminals .

4 Kassen und insg. 1 Bankomatterminal = 1 Lizenz

4 Kassen und 4 Terminals = 4 Lizenzen

OnlinePay kann sowohl am Terminalserver als auch für zB. Standalone Kassen direkt auf dem Kassen-PC eingerichtet werden.

Bei Interesse senden wir Ihnen gerne ein konkretes Angebot.

Demoversion/Testmodus

Die Verbindung zu vorhandenen Terminals kann vorweg auch ohne OnlinePay-Lizenz getestet werden (eingeschränkter

Funktionsumfang)

Verwendbare Geräte/Anbieter

Grundvoraussetzung ist ein ZVT-fähiges Bankomatterminal (zB. ingenico Desk/3500, yomani touch XR PINPAD), das per TCP/IP (LAN/WLAN) oder COM an den Kassen-PC oder Server angebunden werden kann. Vom Zahlungsanbieter bekommen Sie normalerweise ein aktuelles Terminal angeboten. Zu den folgenden Anbietern gibt es bereits zertifizierte Anbindungen oder erfolgreiche Tests:

- hobex (zertifiziert)
- VR Pay
- PayONE/SIX (zertifiziert)
- Global Payments (zertifiziert)

Für Kunden in AT würden wir hobex empfehlen .

Generell sind auch Anbindungen zu anderen Terminals/Anbietern möglich, diese müssten von Ihnen getestet werden.

(auch ohne Lizenz, aber mit eingeschränktem Funktionsumfang möglich). Die OnlinePay-Schnittstelle wird laufend

weiterentwickelt und bei Bedarf gerne an weitere Terminals/Zahlungsanbieter angebunden.

Umstieg von ePay-Terminals

Wichtig: PayONE lässt den Support für die alte ePay-Schnittstelle auf. Vorhandene Terminals können zwar noch verwendet werden, ein Umstieg auf ein neues ZVT-fähiges Terminal ist hier aber sinnvoll. Dieses kann ebenfalls über PayONE oder einen alternativen Anbieter wie hobex bezogen werden.

Revision #4

Created 2024-07-03 13:39:32 CEST by Alexander Jungbauer

Updated 2025-09-10 10:16:09 CEST by Alexander Jungbauer