

# ERP-Austria VPN-Dokumentation – Unterstützte Clients & Server-IP-Adressen

Auf Geräten in unserer Infrastruktur sind keine VPN-Clients außer den unten angeführten erlaubt und können auch nicht installiert werden.

Unsere Mitarbeiter arbeiten bei unseren Kunden mit sehr sensiblen Daten, welche der DSGVO unterliegen, und es ist uns daher nicht möglich, Kundensoftware oder andere Clients auf unseren Geräten zu installieren.

## Unterstützte VPN-Clients und -Protokolle

VPN-Client	Protokoll	Unterstützung	Hinweise
<b>FortiClient</b>	SSL-VPN / IPSec	✓ Ja	Getestet mit FortiGate-VPN-Zugängen (bevorzugt)
<b>OpenVPN</b>	OpenVPN (UDP/TCP)	✓ Ja	Empfohlen für hohe Kompatibilität und Stabilität
<b>Windows VPN (IPSec)</b>	IPSec IKEv2	✓ Ja	Native Unterstützung unter Windows 10/11
<b>Windows VPN (L2TP)</b>	L2TP/IPSec	△ Eingeschränkt	Wird unterstützt, kann aber Firewall-Anpassungen erfordern
<b>IPSec Side by Side</b>	IPSec	auf Anfrage	Wird nur nach Prüfung der Kundensecurity durch unsere IT erlaubt

## Ausgehende IP-Adressen unserer Server

Die folgenden öffentlichen IP-Adressen werden für ausgehende VPN-Verbindungen bzw. Datenverkehr verwendet. Diese sollten gegebenenfalls in externen Firewalls oder Whitelists freigeschaltet werden:

- 80.120.196.65
- 80.123.109.234
- 153.92.113.192
- 88.116.148.18

## Sicherheit & Empfehlungen

- Wir verwenden bevorzugt FortiClient oder OpenVPN sowie IPSec IKEv2 (Zertifikate oder Pre-Shared Keys) ist erforderlich.
- L2TP sollte nur eingesetzt werden, wenn keine andere Option möglich ist.

## **Kontakt für Konfigurationsunterstützung**

Bei Rückfragen oder zur Anforderung von Konfigurationsdateien kontaktieren Sie bitte unser IT-Team: ☐ support@erpaustria.com ☐ +43 5 0159 0

---

Revision #1

Created 2025-06-16 11:24:08 CEST by Martin Dauwa

Updated 2025-06-16 11:40:02 CEST by Martin Dauwa